



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction interministérielle
de la transformation publique

Liste des services publics éligibles au label « Services Publics + »

Annexe 3 du guide du label

Juillet 2027



Service Expérience usagers

Introduction

Les services publics éligibles à la labellisation « Services Publics + »

Conformément à l'arrêté du 31 août 2023 portant création du label « Services Publics + », le dispositif de labellisation est ouvert :

- aux services centraux et déconcentrés de l'État
- aux établissements publics de l'État
- aux établissements publics locaux d'enseignement
- aux organismes de sécurité sociale,
- aux établissements publics de santé.

Les collectivités territoriales et leurs établissements publics engagés volontairement dans la mise en œuvre du programme Services Publics + peuvent également candidater au label selon les modalités définies dans le guide du label.

Un service public non référencé dans la présente liste et souhaitant être candidat au Label « Services Publics + » est invité à adresser une demande spécifique à la DITP (par l'intermédiaire de son service public central de rattachement le cas échéant). La demande sera examinée en concertation avec le ministère de rattachement du service public demandeur.

Après accord, la DITP actualisera la présente liste des services publics éligibles.



Les services publics éligibles au label « Services Publics + »

Services centraux et déconcentrés de l'État

Établissements publics de l'État

Établissements publics d'enseignement locaux

Organismes de sécurité sociale

Établissements publics de santé

Légende :

Service public « central » (au sens du guide du label « Services Publics + »)

Service public « local » (au sens du guide du label « Services Publics + »)

A

Agence Nationale de l'Habitat (ANAH)

Agence de services et de paiement (ASP)

- Direction régionale de l'Agence de services et de paiement

Archives nationales

B

Bibliothèque nationale

C

Caisse Centrale de Mutualité Sociale Agricole (CCMSA)

- Caisse de Mutualité Sociale Agricole (Caisse MSA)

Caisse Nationale d'Allocations Familiales (CNAF)

- Caisse d'Allocations Familiales (CAF)

Caisse Nationale d'Assurance Maladie (CNAM)

- Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM)

Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse (CNAV)

- Caisse régionale de Retraite et de Santé au Travail (CARSAT) : Assurance Retraite et/ou Assurance Maladie

Caisse Nationale Militaire de Sécurité sociale (CNMSS)

Casier judiciaire national (CJN)

Caisse générale de Sécurité Sociale (CGSS)

Centre national des Œuvres universitaires et Scolaires (CNOUS)

- Centre Régional des Œuvres universitaires et Scolaires (CROUS)

Caisse de Sécurité Sociale de Mayotte (CSSM)

D

Direction de l'administration pénitentiaire (DAP)

- Établissement pénitentiaire

Direction départementale des territoires (DDT)

Direction des territoires et de la mer (DDTM)

Direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités (DDETS)

Direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités et de la protection des populations (DDETS-PP)

Direction des Affaires Culturelles (DAC)

Direction de l'Alimentation, de l'Agriculture et de la Forêt (DAAF)

Direction de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement (DEAL)

Direction des Français de l'étranger et de l'administration consulaire

- Poste consulaire

Direction régionale des Affaires Culturelles (DRAC)

Direction régionale de l'Alimentation, de l'Agriculture et de la Forêt (DRAAF)

Direction régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DREETS)

Direction régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement (DREAL)

Direction régionale interdépartementale de l'Économie, de l'Emploi, du travail et des Solidarités (DRIEETS)

Direction Générale des Douanes et des Droits Indirects (DGDDI)

- Direction régionale des douanes et des droits indirects (DRDDI)

Direction générale des finances publiques (DGFIP)

- Direction départementale des finances publiques (DDFiP), incluant service(s) des impôts des particuliers (SIP), service(s) des impôts des entreprises (SIE) et service(s) de gestion comptable (SGC) et services / centres des impôts fonciers
- 0809 401 401 - Plateforme de renseignements et d'assistance des particuliers de la Direction Générale des Finances Publiques
- Service des impôts des entreprises (SIE)
- Service des impôts des particuliers (SIP)
- Service de gestion comptable (SGC)
- Service / centre des impôts fonciers

Direction Générale de la Gendarmerie Nationale (DGGN)

- Groupement de gendarmerie

Direction Générale France Travail

- Agence France Travail

Direction Générale de la Police Nationale (DGPN)

- Commissariat

Direction de la Protection Judiciaire de la Jeunesse (DPJJ)

- Direction territoriale de la protection judiciaire de la jeunesse (DTPJJ)

Direction des Services Départementaux de l'Éducation Nationale (DSDEN)

Direction des Services Judiciaires (DSJ)

- Tribunal judiciaire
- Cour d'appel

Direction du Service Nationale et de la Jeunesse (DSNJ)

- Centre du service national

Documentation des ministères économiques et financiers

E

Établissement d'enseignement agricole

Établissement d'enseignement supérieur

Institut Français du Cheval et de l'Équitation (IFCE)

Établissement national des produits de l'agriculture et de la mer (FranceAgriMer)

Établissement public d'enseignement local

Établissement public de santé

F

France Titres

France Services

(candidature portée par un service public éligible : collectivités territoriales ou préfectures)

I

Institut national de la Statistique et des Études Économiques (Insee)

M

Monument historique

Musée national

O

Office National des Combattants et des Victimes de Guerre (ONaCVG)

- Service départemental chef-lieu de région de l'Office national des anciens combattants et victimes de guerre (SDCLR)

P

Préfecture

(seule **OU** avec ses sous-préfectures considérées comme sites rattachés à la préfecture)

R

Rectorat

S

Service Central d'État Civil (SCEC)

Sous-préfecture

U

Union de Recouvrement des cotisations de Sécurité Sociale et d'Allocations Familiales - Caisse nationale

- Caisse régionale URSSAF

Université

- Université et tous ses services et composantes
- Composante d'université
- Service d'université

Collectivités territoriales

C

Collectivité à statut particulier

Commune

Conseil départemental

Conseil régional

E

Établissement public de coopération intercommunale



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction interministérielle
de la transformation publique

Ce guide a été réalisé par les équipes de la
Direction interministérielle de la transformation publique
modernisation.gouv.fr

Service Expérience usagers